



# POLÍTICA DE BACKUP



## Índice

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. AMPLITUDE DESTE DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. SERVIÇOS DE BACKUP .....</b>	<b>3</b>
<b>4. TIPOS DE BACKUPS.....</b>	<b>4</b>
<b>5. BACKUP DE SERVIDOR DE ARQUIVOS (FILESERVER).....</b>	<b>4</b>
<b>6. BACKUP DE MÁQUINAS VIRTUAIS WINDOWS .....</b>	<b>4</b>
<b>7. BACKUP DE BANCO DE DADOS.....</b>	<b>4</b>
7.1. BANCO DE DADOS SQL SERVER.....	4
7.1.1 Bancos de Produção .....	4
7.1.2 Bancos de Homologação .....	5
<b>8. SERVIDORES WEB .....</b>	<b>5</b>
<b>9. DISASTER RECOVERY – WINDOWS .....</b>	<b>6</b>
<b>10. GUARDA NA AWS .....</b>	<b>6</b>
<b>11. SLA DE RESTORE.....</b>	<b>6</b>
<b>12. RESPONSABILIDADES .....</b>	<b>7</b>



## 1. Objetivo

O objetivo desse documento é divulgar os procedimentos adotados para a realização do backup dos dados no ambiente corporativo do OGMO-RJ.

Este documento deverá ficar disponível em uma área na intranet, com acesso de leitura para todas as áreas de negócio do OGMO-RJ.

## 2. Amplitude deste documento

A política de backup engloba os seguintes itens do processo de cópia:

- ✓ Tipos de backup
- ✓ Rotinas de backup gerais
- ✓ Backups especiais
- ✓ Tempo de retenção dos backups
- ✓ Guarda do backup
- ✓ SLA de Restauração

## 3. Serviços de Backup

O serviço de backup atende as diversas áreas de negócio da OGMORJ. Para uma melhor operacionalização, as rotinas de backup foram classificadas da seguinte forma:

- File Server
- Web
- Disaster Recovery – Windows
- Máquinas virtuais Windows
- Banco de dados SQL Server

Cada tópico acima citado tem suas características próprias de backup, que serão expostas neste documento. Caso o responsável pelo servidor / sistema necessite de uma política diferenciada, deve entrar em contato com a equipe de Operações e Produção.



## 4. Tipos de Backups

Basicamente existem dois tipos de backup: Backup Full (Completo) e incremental.

O backup Full tem por definição copiar todos os arquivos indicados, enquanto o Incremental copia somente o que foi alterado desde o último backup Full.

## 5. Backup de Servidor de Arquivos (Fileserver)

Retenção = Mensal.

Haverá backup Full a cada quinze dias, combinado com backups Incremental de segunda a sexta para os outros dias.

## 6. Backup de Máquinas Virtuais Windows

Retenção = dois meses.

O backup das máquinas virtuais Windows será executado uma vez por mês, exceto nos casos onde houver solicitação específica do responsável pelo servidor.

## 7. Backup de Banco de dados

### 7.1 Banco de dados SQL Server

Os backups de banco de dados SQL Server obedecem ao esquema de retenção abaixo:

- Backup completo (Full Online) – retenção de dois meses
- Logs de transação (Export) – retenção de dois meses

#### 7.1.1 Bancos de Produção

Para os bancos de produção, os backups full ocorrem no horário das madrugadas, de Segunda a Domingo, segundo um escalonamento entre os diversos bancos.



Os backups de logs de transação ocorrem três vezes por dia, também de forma escalonada.

Abaixo, segue a tabela com a frequência, período e retenção dos backups de produção:

Tipo	Frequência	Período	Retenção
Full	Seg a Dom	Noite	2 meses
Log trans	3 vezes / dia	Dia	1 mês

### 7.1.2 Bancos de Homologação

Para os bancos de homologação, os backups full ocorrem nos finais de semana, de dia ou de noite, segundo um escalonamento entre os diversos bancos.

Os backups de logs de transação ocorrem três vezes por dia, também de forma escalonada durante o horário comercial.

Abaixo, segue a tabela com a frequência, período e retenção dos backups de homologação:

Tipo	Frequência	Período	Retenção
Full	Sab a Dom	Dia ou noite	2 meses
Log trans	3 vezes / dia	Dia	1 mês

## 8 Servidores WEB

Retenção = dois meses.

Haverá backup Full a cada quinze dias (segunda e quarta sextas-feiras do mês), combinado com backups Incremental de segunda a sexta para os outros dias.

Sábado e domingo não haverá backup exceto em casos onde os responsáveis pelo ambiente solicitarem.



## 9 Disaster Recovery – Windows

Retenção = dois meses.

O backup é FULL

mensal.

## 10 Guarda dos Backups

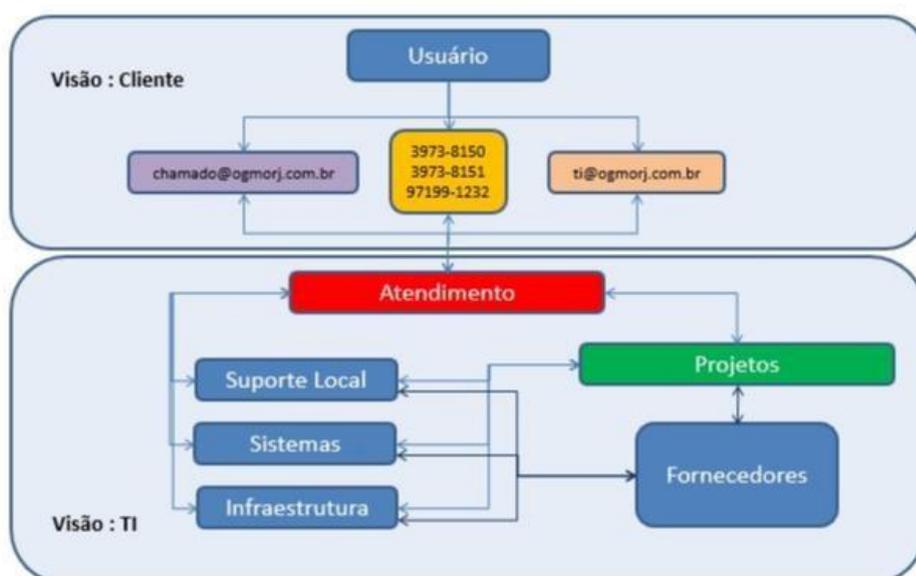
Os backups que disponíveis nas unidades de storage também são armazenadas na AWS – Amazon Web Services, com acesso restrito e monitorado.

## 11 SLA de Restore

O atendimento de solicitações de restauração de arquivos, e-mails e demais componentes segue o fluxo abaixo:



### FLUXO DE ATENDIMENTO DE TI





O tempo de recuperação é proporcional ao volume de dados necessários para o restore.

A cada 20GB de dados, o tempo de recuperação é de uma hora. Esta estimativa é do tempo de atendimento da Equipe de TI no ambiente de Produção, não contemplando o tempo do Service Desk.

## 12 RESPONSABILIDADE

O Setor de Tecnologia é responsável pela execução e gestão do backup e restore, como o administrador de backup e o operador de backup devem ser capacitados para as tecnologias, procedimentos e soluções utilizadas nas rotinas de backup.

Atribuições do administrador de backup:

- I – Propor soluções de cópia de segurança das informações digitais corporativas produzidas ou custodiadas pela organização;
- II – Providenciar a criação e manutenção dos backups;
- III – Configurar as soluções de backup;
- IV – Manter as unidades de armazenamento de backups preservadas, funcionais e seguras;
- V – Definir os procedimentos de restauração e neles auxiliar.

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL	FUNÇÃO
1.00	22/09/2021	Frederico S Santos	Gestor de TI
1.01	22/10/2024	Alisson Batista	Coord. de TI
1.02	22/05/2025	Alisson Batista	Coord. de TI